

Las Telecomunicaciones en Costa Rica

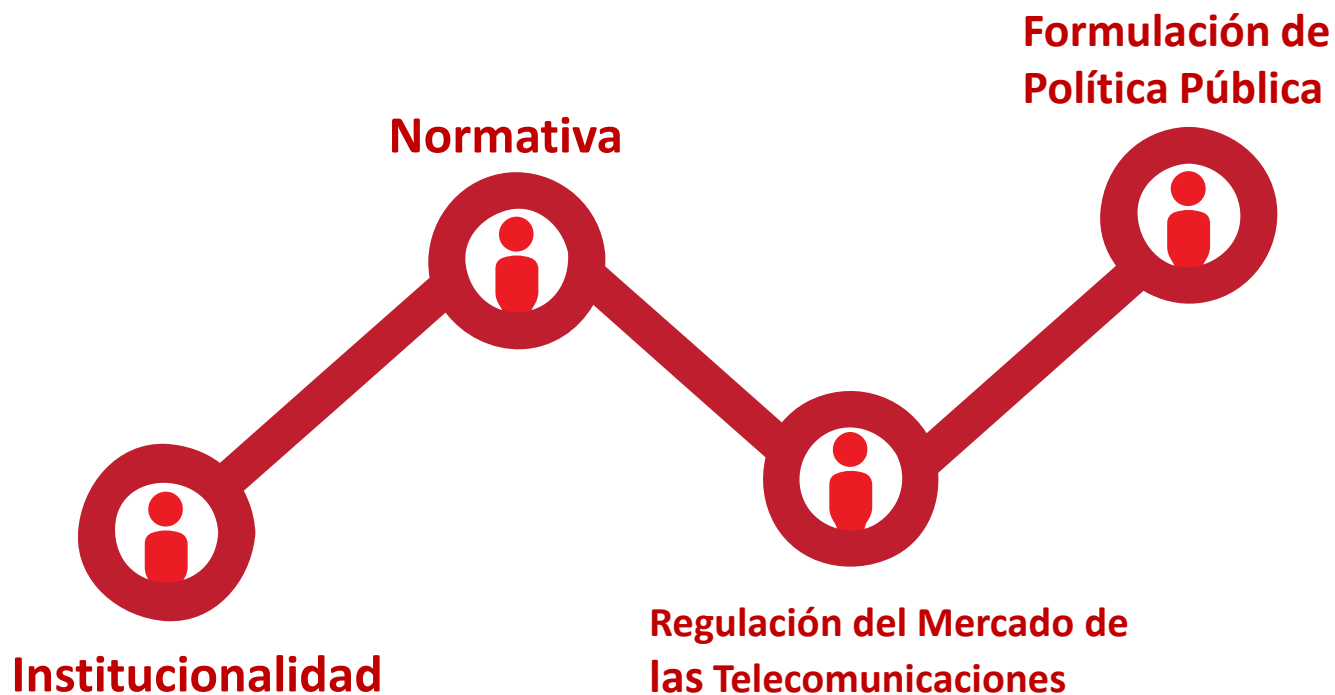
Plan Nacional de Desarrollo de las
Telecomunicaciones
PNDT
2015-2021
Costa Rica: Una Sociedad Conectada

Construcción PNDT



- **Diagnóstico del Sector Telecomunicaciones:** Tiene como línea base, el primer PNDT 2009-2014. De las 201 metas se cumplió con el 78% de las metas (156 MC), el 13% (27 MCA), y el 9% (18 MSA)
- **Estudios de Casos:** Se realizaron estudios de casos de las principales tendencias mundiales en: Salud, Educación, Banda Ancha, Desarrollo Social, Gobierno Electrónico y Tendencias globales en TIC.
- **Insumos de actores claves:** Se realizaron 35 sesiones de trabajo y entrevistas a diferentes actores institucionales y expertos en el tema.
- **Articulación de esfuerzos:** Se realizaron 12 talleres de trabajo en grupos conformados por entidades públicas, operadores, proveedores y representantes organizados del Sector de Telecomunicaciones. Durante las sesiones se recopilaron los insumos necesarios para la formulación de metas por cada uno de los pilares.
- **Consulta cantonal:** Durante el mes de octubre del 2014 se realizó un proceso de consulta a los Concejos Cantonales de Coordinación Interinstitucional, con la finalidad de obtener información actualizada y precisa para un mapa cantonal y distrital en TIC en cada cantón.
- **Consulta general sobre propuestas:** Se abrió el espacio para que la población presentara propuestas a contemplar en el PNDT, mediante una consulta pública en línea denominada "Proyectos Tecnologías de la Información" realizada del 11 de setiembre 2014 hasta el 30 de setiembre del mismo año.
- **Consulta al Sector:** Se divulgaron las metas prioritarias con actores claves del Sector como el Consejo Consultivo de Internet, Cámaras y demás entidades públicas y privadas.
- **Consulta pública no vinculante:** Se consultó abiertamente el nuevo PNDT en dos ocasiones, ambas por medio del Diario Oficial la Gaceta. La primera de ellas se realizó del 12 de diciembre del 2014 al 09 de enero del 2015. La segunda consulta, se realizó del 02 de setiembre al 17 de setiembre del 2015.

Factores Críticos de Éxito



Visión 2021 >>>

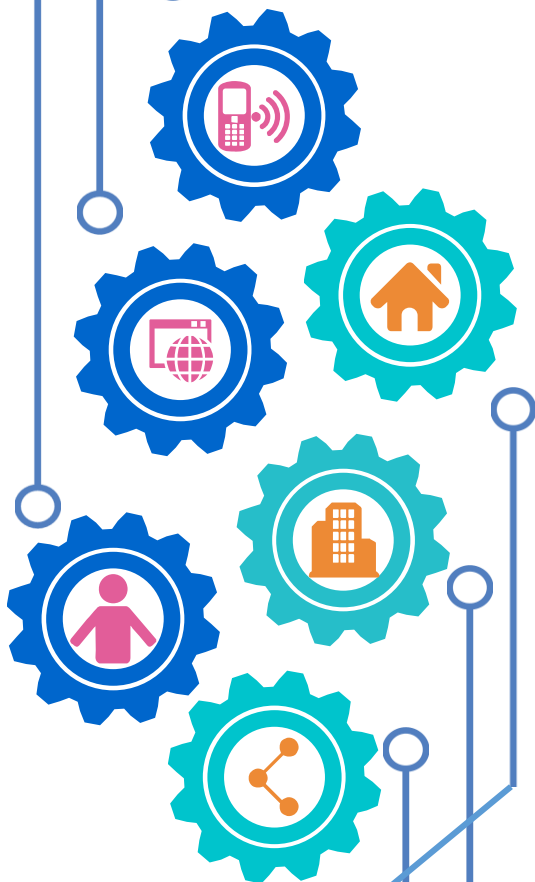
Transformar a Costa Rica en una sociedad conectada, a partir de un enfoque inclusivo del acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones; de forma segura, responsable y productiva.

La hoja de ruta trazada en el PNDT, está motivada por las siguientes grandes aspiraciones:

Concretizar proyectos de acceso universal, servicio universal y solidaridad de las Telecomunicaciones/TIC.

Construir participativamente las bases del Modelo de Ciudades Digitales a través de un gobierno electrónico cercano.

Crear un entorno habilitador que permita la innovación de la radiodifusión sonora y televisiva hacia su digitalización.



PILAR INCLUSIÓN DIGITAL

Compuesto por dos líneas de acción estratégica.

1. Acceso Universal, Servicio Universal y Solidaridad

- Comunidades Conectadas, **184 distritos** con acceso a servicios de voz y datos, **al 2017.**
- Hogares Conectados, más de **140 mil hogares** con subsidio para el servicio Internet y un dispositivo para su uso, **al 2018.**
- Centros Públicos Equipados, **40 mil dispositivos** de conectividad entregados a CPSP, **al 2018.**
- Espacios Públicos Conectados, **240 puntos** de acceso gratuito a Internet, para la población, en espacios públicos, **al 2017.**
- Red de Banda Ancha Solidaria, conectividad de Banda Ancha en comunidades y CPSP, **al 2021.**

2. Alfabetización Digital

- **Empoderamiento de la Población en TIC.** Más 62 mil personas certificadas en módulos INA mediante la utilización de las TIC, **al 2018.**
- Programa Nacional de formación en TIC para docente involucrados en tecno @prender, **al 2018.**
- 100% de la **plataforma tecnológica educativa implementada en 317** centros educativos del MEP, **al 2018.**

PILAR GOBIERNO ELECTRÓNICO Y TRANSPARENTE

Compuesto por dos líneas de acción estratégicas:



1. Gobierno Cercano

- **100% de EBAIS** con todos los servicios del Expediente Digital Único en Salud (**EDUS**), **al 2018**.
- **18 Ministerios con un Protocolo de Ciberseguridad implementado**, **al 2018**. (Programa para impulsar el Gobierno Electrónico)
- **10% de los trámites** del Gobierno Central con **acceso móvil**, **al 2021**.
- Proyecto de conformación de oferta de servicios tecnológicos compartidos en el Estado (**Interoperabilidad al 2021, Sistema Integrado Compras Públicas, al 2016**)
- **Promoción del Teletrabajo en el Sector Público** (50% de los Ministerios, **al 2018**)
- Aplicación de criterios **de accesibilidad y diseño universal en las TIC** implementadas en las instituciones del Gobierno, **al 2021**.

2. Sostenibilidad Ambiental

- 100% de los Ministerios implementando **proyecto de innovación y aprovechamiento de las TIC en beneficio del medio ambiente**, **al 2018**.
- C-Neutralidad de los Operadores y Proveedores del Sector de Telecomunicaciones (30 empresas, **al 2021**)

PILAR ECONOMÍA DIGITAL

Compuesto por tres líneas de acción estratégica

1. Radiodifusión Digital

- Democratización del uso del Espectro Radioeléctrico para TV Digital (24 MHz, al 2018)
- Televisión Digital para todos, **al 2017.**
- Aplicaciones interactivas para TV Digital, **al 2019.**

2. Redes y Espectro Radioeléctrico

- Plan de utilización de las Bandas IMT (890 MHz para servicios IMT, **al 2021)**
- Consolidación de un Punto Neutro de Intercambio de Tráfico (5 operadores de mayor tráfico, **al 2016)**
- Impulso a la adopción del Protocolo de Internet IPv6 en los Servicios Públicos, **al 2016.**
- **Impulso a** la adopción del Protocolo de Internet IPv6 en Gobierno Central, **al 2019.**

3. Comercio Electrónico

- 70% de concesionarios modalidad autobús, implementen un servicio de transporte inteligente, **al 2018.**
- Bancarización (más de 3 millones de personas con una tarjeta de proximidad y acceso al servicio SINPE Móvil, **al 2019)**
- Web Banking - Tesoro Digital para 340 Juntas de Educación y Administrativas del MEP, **al 2018.**
- Sistema Único de Pago Electrónico a beneficiarios de los programas sociales, **al 2018 .**
- 100% del Sistema de Factura Electrónica implementado, **al 2017.**



Resultados Esperados

Incrementar el uso y apropiación de Internet por parte de la población, de forma que se alcance, al menos, el porcentaje de usuarios de Internet de la media de los países de la OCDE.

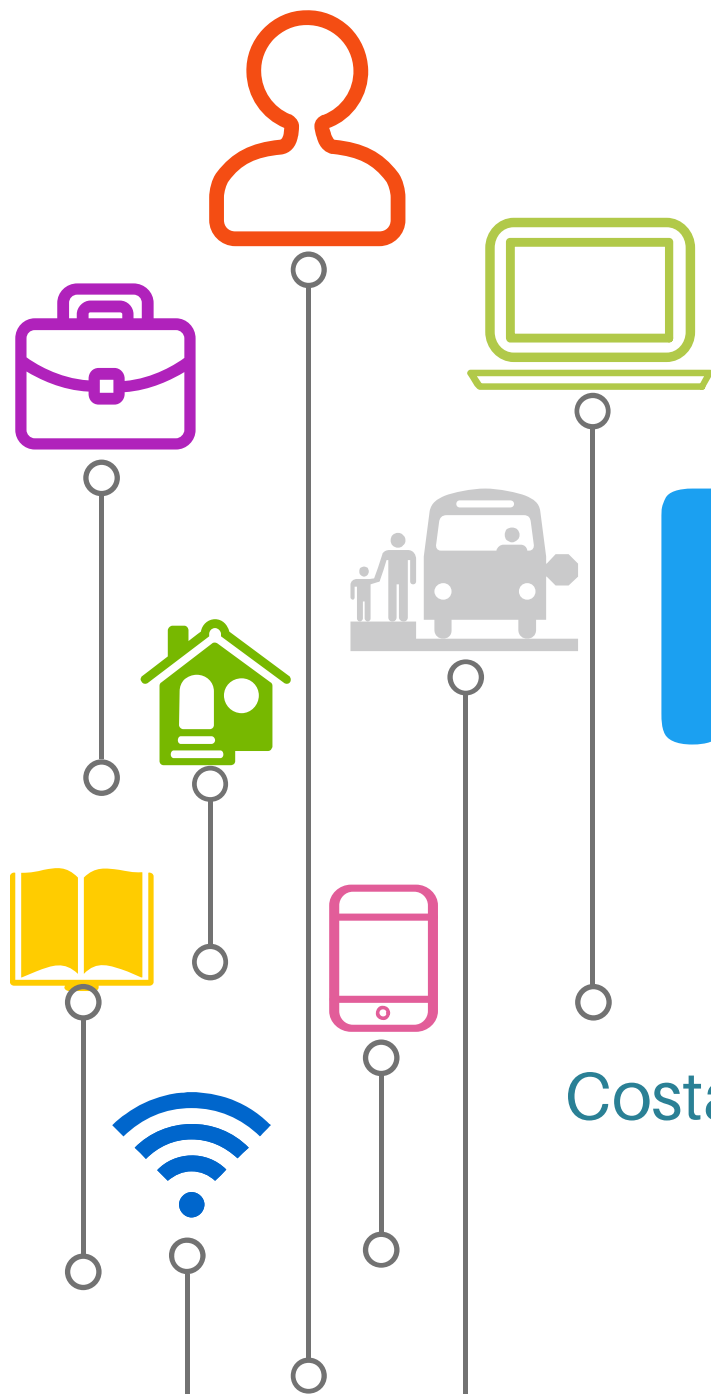


100% de viviendas con Televisión Digital al 2017.



Mejorar la calidad de la conexión de banda ancha logrando que el 80% de la población tenga disponibilidad de banda ancha con una velocidad, según la mediana de la OCDE.





¡Muchas Gracias!

cesar.barboza@micit.go.cr

PNDT

2015-2021

Costa Rica: Una Sociedad Conectada